

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА
о предоставлении услуг по обучению на курсах иностранных языков.
Российская Федерация, г. Вологда

1. Термины и определения

- 1.1. **Оферта** – настоящий публичный договор о предоставлении платных услуг по дистанционным и (или) офлайн-занятиям иностранным языком, опубликованный в сети интернет по адресу <https://engl-class.com>
- 1.2. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления Пользователем действий, в соответствии с разделом 6 настоящей Оферты.
- 1.3. **Услуга** - платная услуга по обучению на курсах иностранных языков в формате дистанционного обучения и (или) «Очно», то есть путем личной явки Пользователя по адресу, указанному в Договоре Оферты.
- 1.4. **Пользователь** – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществившие Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях, и в пользу которого оказываются услуги.
- 1.5. **Стороны** - Индивидуальный предприниматель Христенко Татьяна Евгеньевна и Пользователь, именуемые совместно (Сторона – именуемые по отдельности).

2. Общие положения

- 2.1. Настоящий публичный договор (далее – «Договор» или «Оферта») является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Христенко Татьяны Евгеньевны (именуемой в дальнейшем «Студия английского языка «English Class») и содержит все существенные условия по оказанию услуг.
- 2.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, производящее(ий) акцепт этой Оферты, становится Пользователем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Студия английского языка «English Class» и Пользователь совместно — Сторонами настоящего договора.
- 2.3. Акцептом является факт оплаты Пользователем услуги Студии английского языка «English Class» в соответствии с разделом 7 настоящей Оферты.
- 2.4. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения в сети интернет по адресу: <https://engl-class.com> и действует до момента отзыва Оферты Студией английского языка «English Class».
- 2.5. Студия английского языка «English Class» вправе в любое время по своему усмотрению изменять прейскурант цен (прайс-лист) и условия Оферты в одностороннем порядке или отозвать ее без предварительного согласования с Пользователем. В случае изменения Студией английского языка «English Class» условий Оферты, новая редакция Оферты вступает в силу по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента размещения новой Оферты в сети интернет по адресу: <https://engl-class.com> или по факту произведения Пользователем следующей за обновлением Оферты оплаты Услуг по Договору, если иной срок не указан Студией английского языка «English Class» при таком размещении. При этом стоимость предоплаченных занятий не меняется. Перед тем, как внести предоплату за дополнительные занятия, Пользователь должен ознакомиться с новыми тарифами и путем внесения предоплаты принять новые ценовые условия. В случае если Пользователь не согласен с изменёнными условиями, Договор между Студией английского языка «English Class» и Пользователем прекращает действие немедленно по окончании занятий, за которые уже была внесена предоплата.
- 2.6. Пользователь обязуется самостоятельно осуществлять контроль за изменениями в разделах и (или) пунктах настоящей Оферты и несёт ответственность за негативные последствия, связанные с несоблюдением данной обязанности.
- 2.7. Оплатив на сайте <https://engl-class.com> (далее — «Сайт») услуги по занятиям иностранным языком, Пользователь тем самым принимает настоящую Оферту полностью, безоговорочно и безусловно.
- 2.8. Любой Пользователь, принимающий Оферту, заверяет Студию английского языка «English Class» о следующих обстоятельствах:

2.8.1. он является совершеннолетним (достиг возраста полной дееспособности) согласно законодательству своей страны и обладает полной договорной дееспособностью; или

2.8.2. если Пользователь несовершеннолетний: он является эмансипированным несовершеннолетним, либо получил законное согласие родителя или законного опекуна или попечителя на заключение Договора в форме, установленной действующим законодательством, и обладает полной правоспособностью и дееспособностью для заключения и исполнения настоящего Договора; или

2.8.3. если Пользователь является родителем или законным опекуном или попечителем несовершеннолетнего и заключает Договор от его имени: давая несовершеннолетнему разрешение пользоваться услугами, родители и опекуны (попечители) соглашаются с условиями Договора от имени несовершеннолетнего и несут ответственность за надзор за использованием услуг несовершеннолетним. Если вы не давали своему ребёнку разрешения, просим Вас немедленно связаться с нами, чтобы мы могли приостановить занятия; и

2.8.4. для заключения и выполнения Пользователем настоящего Договора не требуется согласия или одобрения каких-либо третьих лиц. Студия английского языка «English Class» вправе в любой момент потребовать от Пользователя предоставить информацию и документы, подтверждающие вышеприведённые заверения об обстоятельствах, а Пользователь обязуется предоставить такую информацию и документы в течение 14 (четырнадцать) дней с даты запроса; Студия английского языка «English Class» не возмещает почтовые расходы Пользователя.

3. Предмет Договора

3.1. Предметом настоящего Договора является оказание платных услуг по обучению на курсах иностранных языков в формате дистанционного обучения и (или) «Очно», то есть путем личной явки Пользователя по адресу, указанному в Договоре.

3.2. Студия английского языка «English Class» вправе привлекать любых физических и юридических лиц для обеспечения своевременного оказания качественных услуг по Договору.

4. Формирование расписания занятий, назначение и замена педагога

4.1. Студия английского языка «English Class» назначает педагога по своему усмотрению, принимая во внимание цели изучения Пользователем иностранного языка, его (её) уровень владения иностранным языком, выбранный вариант обучения (групповые занятия, индивидуально, количество занятий в неделю, продолжительность занятия), а также промежутков времени, в которые Пользователь может заниматься. Пользователь проинформирован, что Студия английского языка «English Class» определяет уровень владения Пользователя иностранным языком для целей составления плана занятий и подбора педагога, эта оценка носит справочный характер и может отличаться от оценки, которую Пользователь может получить у третьих лиц. В ходе занятий Пользователю могут предлагаться занятия, относящиеся к разным уровням владения языком в целях отработки конкретных знаний и навыков по рекомендации педагога.

4.2. Расписание занятий составляется исходя из того, какие временные интервалы свободны для урока как у Пользователя, так и у педагога. Студия английского языка «English Class» имеет право, но не обязана, зарезервировать в расписании педагога время для постоянных пользователей услуг, однако в случае, если Пользователь не оплатит урок за 24 (двадцать четыре) часа до его начала, бронирование аннулируется.

4.3. Студия английского языка «English Class» вправе сменить педагога по уважительным причинам (болезнь, плановое отсутствие, ротация кадров, другие обстоятельства).

5. Занятия

5.1. Пользователь соглашается с тем, что Студия английского языка «English Class» вправе записывать аудио и видео во время занятий с целью контроля качества и повышения качества оказываемых услуг, а так же с целью предоставления фото/видео отчетов Пользователю (представителю).

5.2. Студия английского языка «English Class» не гарантирует, что Пользователь в совершенстве освоит иностранный язык на каком-либо уровне: это зависит от времени, затрачиваемого на изучение языка, способностей Пользователя и приложенных усилий (включая запоминание слов и выражений, прослушивание учебных материалов и т.д.). После прохождения Пользователем определенного уровня обучения Студия английского языка «English Class» имеет право выдать Пользователю сертификат об окончании курса. Сертификат выдается для справочных целей и оценка уровня Пользователя, сделанная Студией английского языка «English Class», может отличаться от той, что будет сделана третьими лицами.

5.3. В случае пропуска 2-х и более занятий по уважительной причине Пользователь имеет право на компенсацию этих занятий в форме индивидуальной консультации продолжительностью 20 минут (при пропуске 2-х занятий), 30 минут (при пропуске 3-х занятий), 45 минут (при пропуске 4-х занятий). При пропуске по уважительной причине 5-ти и более занятий в месяц Пользователь имеет право на две индивидуальные консультации по 45 минут. Возврат денежных средств за пропущенные занятия не производится. Уважительными причинами являются болезнь (при предоставлении копии справки из медучреждения) и отпуск (при уведомлении не менее, чем за две недели). Компенсация занятий в форме индивидуальной консультации согласовывается со Студией английского языка «English Class» по инициативе Пользователя.

5.4. **(Для индивидуального обучения)** В случае пропуска занятия при подтвержденном уведомлении за 24 часа по тел. (8172) 50-65-20, 8-911-444-11-00 (звонок, или SMS-сообщение) - Пользователь имеет право на перенос 100% оплаченных денежных средств (оплаченное пропущенное занятие) на следующий месяц. В случае пропуска занятия при подтвержденном уведомлении не менее чем за три часа по тел. (8172) 50-65-20, 8-911-444-11-00 (звонок, или SMS-сообщение) - Пользователь имеет право на перенос 50% оплаченных денежных средств (оплаченное пропущенное занятие) на следующий месяц. В случае пропуска без подтверждения или при подтверждении менее чем за три часа перерасчет средств не производится. Уведомления о пропуске занятия принимаются 24 часа в сутки 7 дней в неделю.

5.5. **(Для занятий в паре)** В случае выбора графика занятий два раза в неделю – все пропущенные занятия по уважительной причине компенсируются согласно п.5.3. Договора. В случае выбора графика занятий один раз в неделю: в случае пропуска одного занятия по уважительной причине Пользователь, пропустивший занятие по уважительной причине, имеет право на индивидуальную консультацию продолжительностью 20 минут; если планируется по уважительной причине пропуск двух и более занятий, то парные занятия приостанавливаются, при этом Пользователь, пропускающий занятия по уважительной причине, имеет право на перенос 100% оплаченных денежных средств (оплаченные пропущенные занятия) на следующий месяц. При этом второй участник занятий в группе – временно продолжает обучение в формате «индивидуально» с педагогом по тарифу индивидуальных занятий, в т.ч. с учетом правил компенсации пропущенных занятий (п.5.4. Договора).

5.6. В случае если Студия английского языка «English Class» изменяет расписание занятий, Пользователь уведомляется об этом по электронной почте, SMS-сообщением, либо иным возможным способом.

5.7. Если занятие проводится в форме дистанционного обучения – Пользователь и Студия английского языка «English Class» предварительно согласовывают варианты связи (Skype, Zoom и др.).

5.8. Если занятие проводится «Очно», то есть путем личной явки Пользователя на занятие, то адрес следующий: г. Вологда, ул. Ленинградская, д.150-А, оф.336.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Студия английского языка «English Class» обязуется:

6.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в разделе 3 настоящего Договора.

6.1.2. Проводить промежуточное тестирование Пользователя в виде зачетов, промежуточных экзаменов, тестов.

6.1.3. Проводить итоговое тестирование Пользователя.

- 6.1.4. Осуществлять индивидуальный учет текущих, промежуточных и итоговых результатов освоения Пользователем образовательного материала.
- 6.1.5. Проявлять уважение к личности Пользователя, обеспечить условия эмоционального благополучия Пользователя с учетом его индивидуальных особенностей.
- 6.1.6. Уведомить Пользователя о нецелесообразности оказания услуг, предусмотренном в разделе 3 настоящего Договора, вследствие индивидуальных особенностей Пользователя, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.
- 6.1.7. Сохранить место за Пользователем в случае болезни, карантина, лечения при наличии справки компетентного органа (раздел 5 настоящего Договора) и при отсутствии задолженности по оплате услуг Студии английского языка «English Class».
- 6.2. Студия английского языка «English Class» имеет право:
- 6.2.1. Самостоятельно определять наиболее оптимальные методы обучения и систему контроля качества знаний Пользователя.
- 6.2.2. Требовать от Пользователя обеспечения своевременного и полного выполнения Пользователем программы обучения.
- 6.2.3. Требовать от Пользователя своевременной оплаты оказываемых услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором.
- 6.2.4. Не допустить Пользователя на занятие в случае нарушения Пользователем порядка, сроков и формы оплаты (раздел 7 настоящего Договора).
- 6.2.5. По результатам входного тестирования включить Пользователя в действующую группу.
- 6.3. Пользователь обязан:
- 6.3.1. Соблюдать условия настоящего Договора.
- 6.3.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать оказываемые услуги согласно Разделу 7 настоящего Договора.
- 6.3.3. Обеспечить своевременное и полное выполнение Пользователем всех заданий и требований, предусмотренных программой, а также строгое посещение Пользователем учебных занятий согласно программе и расписанию занятий.
- 6.3.4. В кратчайшие сроки уведомить Студию английского языка «English Class» об изменении адреса, телефона, фамилии в письменном виде.
- 6.3.5. Возместить ущерб, причиненный Пользователем имуществу Студии английского языка «English Class», в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.3.6. Соблюдать Правила внутреннего распорядка.
- 6.3.7. Соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения. Обеспечить корректное, уважительное и доброжелательное отношение Пользователя к персоналу Студии английского языка «English Class».
- 6.3.8. Бережно относиться к имуществу Студии английского языка «English Class».
- 6.4. Пользователь имеет право:
- 6.4.1. Запрашивать у Студии английского языка «English Class» любую информацию по вопросам содержания, объемов и качества оказываемых услуг, предусмотренных разделом 3 настоящего Договора.
- 6.4.2. Принимать участие в социально-культурных и других мероприятиях, организованных Студией английского языка «English Class».

7. Финансовые условия

- 7.1. Цены на услуги публикуются на Сайте <https://engl-class.com/>.
- 7.2. Оплата за оказанные услуги производится в рублях.
- 7.3. Пользователь на условиях 100% предоплаты оплачивает Студии английского языка «English Class» услуги за первый календарный месяц в размере, указанном на Сайте <https://engl-class.com>, с учетом выбранного формата обучения (количество и продолжительность занятий, возраст, численность группы). В последующем Пользователь производит расчеты ежемесячно путем уплаты денежной суммы, указанной на Сайте <https://engl-class.com> не позднее последнего дня календарного месяца,

предшествующего оплачиваемому (в порядке предоплаты). По желанию Пользователя оплата может быть предварительно произведена за несколько календарных месяцев.

7.4. Оплата производится Пользователем с помощью банковской карты на соответствующей странице Сайта Студии английского языка «English Class»: <https://engl-class.com/>. Для оплаты услуг Пользователь будет перенаправлен на платежный шлюз ПАО "Сбербанк России". Платежи за услуги Студии английского языка «English Class» обрабатывает ПАО «Сбербанк России». Все права и обязанности, возникающие в процессе расчетов, возникают непосредственно между Процессинговым центром и плательщиком. Сайт <https://engl-class.com/> подключен к интернет-эквайрингу ПАО «Сбербанк России».

7.5. Пользователь обязан оплатить занятие до его начала. В случае если Пользователь оплачивает занятие менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала, Студия английского языка «English Class» вправе отменить занятие и зарезервировать время педагога для других учеников.

7.6. Оплата считается произведенной, когда деньги зачисляются на расчетный счёт Студии английского языка «English Class».

7.7. Пользователь несёт единоличную ответственность за корректность осуществляемых платежей и уплату применимых налогов.

7.8. Пользователь несёт единоличную ответственность за оплату услуг третьих лиц (таких как услуги связи, Интернет и т.д.), необходимых для получения услуг Студии английского языка «English Class».

7.9. Студия английского языка «English Class» не обрабатывает персональные данные плательщиков, предоставленные в связи с проведением Процессинговым центром расчетов по платежам. Студия английского языка «English Class» не хранит реквизиты банковских карт на своих ресурсах, в том числе серверах, облачных хранилищах и т.д.

8. Данные Пользователя

8.1. Пользователь обязуется предоставлять Студии английского языка «English Class» все данные, запрашиваемые Сайтом или Студией английского языка «English Class», которые необходимы для предоставления услуг.

8.2. Студия английского языка «English Class» обрабатывает данные Пользователя в соответствии с Соглашением об обработке персональных данных, которое размещено на сайте <https://engl-class.com/>.

8.3. Студия английского языка «English Class» обязуется не разглашать конфиденциальную информацию, предоставленную Пользователем в связи с выполнением Договора (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного согласия Пользователя.

8.4. Студия английского языка «English Class» вправе использовать электронную почту, номер телефона и другие данные, предоставленные Пользователем, для отправки Пользователю информации и рекламных материалов, в том числе для информирования Пользователя о деятельности Студии английского языка «English Class» и о ходе исполнения настоящего Договора.

9. Конфиденциальность

9.1. Пользователь обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Студией английского языка «English Class» в ходе исполнения Договора (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Студии английского языка «English Class».

10. Информационное взаимодействие

10.1. Для того, чтобы обсудить варианты изменения продолжительности занятия, уточнить информацию по вариантам занятий, договориться об изменении частоты занятий, Пользователь должен направить Студии английского языка «English Class» запрос по электронной почте на адрес info@engl-class.com, либо

<https://vk.com/englishclassvo> , либо <https://vk.com/engl.class> , или позвонить по номеру, указанному на Сайте <https://engl-class.com/> в разделе «Контакты».

11. Ответственность

11.1. Ответственность Студии английского языка «English Class» за отмену занятий ограничивается переносом занятия на другое время.

11.2. Стороны не несут ответственности за нарушение своих обязательств по Договору, если такое нарушение явилось следствием обстоятельств или событий, которые нарушившая Сторона не могла обоснованно ожидать (обстоятельства непреодолимой силы), включая наводнения и другие стихийные бедствия, военные действия, решения и действия органов государственной власти или иные события. Надлежащим подтверждением для Сторон наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности является справка, выданная уполномоченным органом.

11.3. Студия английского языка «English Class» вправе отказать в оказании услуг, если имеет разумные основания полагать, что Пользователь:

11.3.1. Вёл себя неподобающе во время занятия (например, грубил педагогу).

12. Расторжение Договора.

12.1. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, разрешаются путём переговоров в следующем порядке:

12.2.1. Пострадавшая Сторона по электронной почте, либо иным доступным способом направляет другой Стороне письменную претензию;

12.2.2. В случае если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней пострадавшая Сторона не получит ответа или Стороны не придут к соглашению, пострадавшая Сторона вправе передать спор на рассмотрение Арбитражного суда Вологодской области.

13. Прочие положения

13.1. В случае если какой-либо пункт и (или) раздел Договора признаётся недействительным, ничтожным или неисполнимым, все прочие пункты и (или) разделы Договора остаются действительными и подлежат исполнению в полном объёме.

13.2. Студия английского языка «English Class» вправе переуступить настоящий Договор третьим лицам, и Пользователь настоящим соглашается с такой переуступкой.

Реквизиты:

Индивидуальный предприниматель Христенко Татьяна Евгеньевна

Юридический адрес: 160034, г. Вологда, ул. Новгородская, д.7, кв. 64

Фактический адрес: 160000, г. Вологда, ул. Ленинградская, д.150-А, оф.336

ИНН 352528259534 ОГРН 315352500015443

Свидетельство о регистрации: № 002339919 дата 22.06.2015 г., выдано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №11 по Вологодской области.

Тел.: (8172) 50-65-20, e-mail: info@engl-class.com, Сайт: <https://engl-class.com/>

Лицензия рег.номер 8949 от 19.01.2016 г., серия 35Л01 № 0001533, выдана Департаментом образования Вологодской области

Контактная информация размещена на Сайте <https://engl-class.com/> в разделе «Контакты».